

Politique de Confidentialité

Sommaire

Démarches en ligne du Grand Nancy.....	2
Identité du responsable du traitement.....	2
Les finalités des traitements	2
Les catégories des données personnelles collectées et traitées	3
Les bases légales appliquées.....	4
Les personnes concernées	4
Les durées de conservation de données personnelles	4
Les services destinataires des données personnelles.....	4
Le transfert des données personnelles hors Union européenne	4
Les mesures de sécurité mises en place	5
L'information sur l'exercice de vos droits.....	5

La Métropole du Grand Nancy s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles via le téléservice « **Démarches en ligne du Grand Nancy** » accessible par le lien <https://demarches.g-ny.eu/>, soient conformes au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018 ainsi qu'à la loi n°7817 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés révisée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

La présente politique de confidentialité vise, conformément aux textes précités, à apporter l'information réglementaire et légale aux utilisateurs sur les traitements mis en œuvre à partir du téléservice « Démarches en ligne du Grand Nancy ».

Démarches en ligne du Grand Nancy

La Métropole du Grand Nancy met en place une plateforme en ligne « **Démarches en lignes du Grand Nancy** » pour que toute personne habitant le Grand Nancy puisse effectuer des démarches relatives aux diverses compétences de la métropole (mobilités, déchets, incident sur l'espace public, ...).

Ce portail de service (« *Publik* » de la société Entrouvert) est un téléservice dont la finalité est de mettre en relation les demandeurs avec les services métropolitains.

En fonction des thématiques, la plate-forme vous permet :

- d'accéder à des formulaires spécifiques pour effectuer vos demandes,
- de les affecter aux services concernés,
- de suivre l'état d'avancement de vos demandes, □ d'échanger avec les personnes concernées, □ de recevoir une réponse personnalisée.

Pour accéder et suivre leurs demandes, plusieurs voies s'offrent aux demandeurs à partir :

- D'un code de suivi créé pour toute démarche. Ce code permet de retrouver rapidement une demande et facilite les échanges avec les services concernés.
- D'un compte préalablement créé sur la plateforme « **Démarches en lignes du Grand Nancy** » avec courriel et mot de passe suffisamment complexe (12 caractères, Majuscule et chiffre) qui regroupe toutes les démarches effectuées. Pour bénéficier des services du compte, vous devez au préalable le créer sur ce lien <https://connexion.demarches.g-ny.eu/register/> en indiquant votre courriel. Après validation de ce courriel, il vous sera envoyé un autre courriel vous permettant d'ouvrir votre compte.
- D'une possibilité de connexion à *France Connect* (Solution d'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne) qui vous permet de continuer sur le site de la Métropole du Grand Nancy et d'accéder à vos demandes.

Identité du responsable du traitement

La Métropole du Grand Nancy, représentée par son Président, est responsable des traitements de données personnelles mis en œuvre par la plateforme « Démarches en ligne du Grand Nancy ».

Le service en charge de la mise en œuvre opérationnelle de la plate-forme en ligne « **Démarches en lignes du Grand Nancy** » est la direction générale adjointe du pôle Développement Economique de la Métropole du Grand Nancy.

Les finalités des traitements

Le traitement des demandes à l'administration effectuées par la plate-forme en ligne (Solution logicielle *Publik*) permet de :

- Mettre à la disposition des usagers des formulaires spécifiques permettant d'envoyer les demandes à instruire dans les services,
- Assurer une traçabilité des demandes, de leur réception et traitement par le service et de la réponse apportée,
- Echanger avec les services en charge,
- Disposer de statistiques anonymisées pour le suivi de ce service.

La création de votre compte sur la plateforme « **Démarches en ligne du Grand Nancy** » est optionnelle mais vous permet de :

- Disposer d'un espace qui vous est dédié,
- Initier et suivre les démarches cet espace,
- Simplifier les renseignements dans la fiche par conservation de vos données personnelles d'identification.

Les catégories des données personnelles collectées et traitées

Vos données personnelles sont collectées via des formulaires de demande (ponctuels) ou de création de compte (vous permettant de centraliser l'ensemble de vos demandes). Ces données collectées - dans le respect du principe de minimisation - sont strictement nécessaires pour que vous puissiez suivre vos démarches et échanger avec les services métropolitains compétents.

A la suite de la création de votre compte, vous pourrez à votre initiative ajouter d'autres données personnelles sur votre espace personnel afin que ces informations soient intégrées automatiquement dans les démarches que vous effectuerez. Vous n'aurez donc plus à remplir pour chaque nouvelle démarche les informations que vous aurez communiquées.

Données collectées sur le formulaire de création de compte (obligatoires) :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Mot de passe

Données collectées sur votre espace personnel (facultatives):

- Civilité
- Adresse postale
- Coordonnées téléphoniques (fixe et mobile)

Données traitées dans le portail des demandes à l'administration (logiciel *Publik*) :

- Toutes données personnelles figurant dans les champs libres des formulaires qu'il vous semble nécessaire de communiquer ou porter à connaissance des gestionnaires concernés.

Attention : Nous attirons votre attention sur le fait que la diffusion de ces informations est de votre responsabilité et l'administration ne pourra être incriminée pour la collecte de ces éléments.

Les bases légales appliquées

A la création d'un compte dans la plateforme « **Démarches en ligne du Grand Nancy** », l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) est requise.

La gestion des demandes et le traitement des données personnelles éventuellement demandées ont pour base légale la mission d'intérêt public.

Par ailleurs, la maintenance et l'exploitation de la plateforme requièrent des services tiers indispensables au service (susceptibles de déposer des cookies) qui utilisent les données sur la base légale de l'intérêt légitime.

Les personnes concernées

Toutes les personnes créant un compte et/ou remplissant une démarche sur la plateforme « **Démarches en ligne Grand Nancy** » sont concernées par le traitement mis en œuvre.

Les durées de conservation de données personnelles

Les données personnelles permettant la création du compte dans la plateforme « Démarches en ligne Grand Nancy » sont conservées jusqu'à la suppression de votre compte. Vous pouvez à tout moment supprimer votre compte.

Cependant, les données personnelles renseignées dans les démarches, faisant l'objet d'un suivi dans les services concernés, sont conservées 18 mois après le traitement de celles-ci.

Les services destinataires des données personnelles

Les données personnelles sont accessibles par les services de la Métropole du Grand Nancy concernés spécifiquement par les démarches et par le service en charge de l'administration du portail *Publik*. Le tableau en annexe A1 de ce document détaille les démarches concernées.

Nos sous-traitants sont aussi destinataires des données :

- Le prestataire *Entr'ouvert*, en charge du développement du logiciel *Publik*, dont la déclaration de conformité pour la protection de données est disponible à l'adresse <https://doc-publik.entrouvert.com/pour-aller-plus-loin/cnil-eidas-et-vie-privee/>
- Par extension, le prestataire *OVH*, en charge de l'hébergement du logiciel *Publik*.

Le transfert des données personnelles hors Union européenne

Les données sont hébergées en France.

Aucun transfert de données à caractère personnel n'est effectué vers un Etat non membre de l'Union européenne.

Les mesures de sécurité mises en place

La Métropole du Grand Nancy et ses sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre la sécurité technique et organisationnelle nécessaire afin d'assurer la sécurité de vos données personnelles et de les protéger contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé.

La plateforme « **Démarches en ligne Grand Nancy** » étant un téléservice, celui-ci est soumis à une homologation et respecte les caractéristiques du Référentiel Générale de Sécurité de l'ANSSI.

Une Analyse d'Impact relative à la Protection des Données est requise pour déterminer les risques quant à vos données personnelles et les mesures de sécurité mises en œuvres ou à mettre en œuvre.

L'information sur l'exercice de vos droits

Dans l'espace personnelle de votre compte, vous avez la possibilité d'accéder à vos données personnelles et de vos démarches, de les modifier et de les supprimer.

Pour toute information sur le traitement de vos données personnelles et de vos différents droits, vous pouvez contacter la Mission déléguée à la protection des données de la Métropole du grand Nancy :

- Sur <https://demarches.g-ny.eu/exercice-de-vos-droits-informatique-et-liberte>
- ou par téléphone : 03.57.80.06.57
- ou par courrier à l'adresse suivante : Mission déléguée à la protection des données, Métropole du Grand Nancy, 22-24 Viaduc Kennedy, CO 800036, 54 035 NANCY CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges après nous avoir contacté, vous avez la possibilité de faire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) via son site internet (<https://www.cnil.fr/adresser-une-plainte>) ou via son adresse postale : CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75 334 PARIS CEDEX 07

Annexe A1 – Démarches traitant des données personnelles

Liste sur : <https://go.g-ny.eu/media/doc/demarche-en-ligne.html>